

**Domov se zvláštním režimem „MATYÁŠ“ v Nejdku,
příspěvková organizace
Mládežnická 1123
362 21 Nejdek**

**Standard kvality v přímé péči č. 31
Ochrana práv obyvatele
(zjednodušená forma předpokládající součinnost kompetentního
zaměstnance - SP, KP, PPP, ISP, SZP, masér)**

I. Cílem Domova je :

zajistit důstojný, příjemný i aktivní život obyvatele

II. Cesty vedoucí k cíli :

- **respektování a ochrana práv obyvatele**
 - **respektování jedinečnosti, soukromí a vůle obyvatele**
 - **pomoc obyvatele tam, kde potřebuje**
 - **dodržování standardů kvality péče, norem a právních předpisů ČR, zásad dobré praxe**
- základní normou je Listina základních práv a svobod, která zaručuje:**

- **právo na život**
- **svobodu a rovnost v důstojnosti i v právech**

základní práva a svobody jsou pro všechny a to bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnosti či etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

III. Základní principy ochrany práv obyvatele Domova

- **důstojnost**

každý zaměstnanec je povinen respektovat a dodržovat práva obyvatele a věnovat mimořádnou pozornost tam, kde by mohlo k porušení práv dojít. Pro všechny platí zejména:

- **zákaz diskriminace**
- **zákaz infantilizace**

IV. „Abeceda práv obyvatel“

A) Právo na soukromí, osobní prostor a intimitu:

- **máte právo** uzamykat si noční stolek s osobními věcmi,
- **máte právo** zařídit si prostor svého bydlení podle svého
- **máte právo**, aby zaměstnanec zaklepat před vstupem k Vám do pokoje, aby se Vás zeptal, jestli může vstoupit, aby zavřel dveře během poskytování služby a při odchodu,
- **máte právo** na soukromí zvláště při osobní hygieně.

B) Možnost výběru pokoje a spolubydličího:

- **máte právo** před příjmem do Domova prohlédnout si pokoj i celé zařízení, při příjmu bude respektován Váš zdravotní stav, přání, volné místo, sociální schopnosti a dovednosti,
- **máte právo** bydlet s manželem, partnerem, přítelem/kyní; Domov se bude snažit v rámci technickoorganizačních a kapacitních možností Vám vyjít vstříc,
- **máte právo** na respektování Vašich zažitých stereotypů.

C) Úklid osobních prostor a věcí obyvatele:

- **máte právo** být přítomen úklidu osobních prostor a věcí, případně v době Vaší nepřítomnosti účasti další osoby svědka; Domov může nařídit vyklizení a úklid včetně osobních věcí z vážných důvodů (hygienické normy, ohrožení prostředí a zdraví apod.).

D) Hlášení odchodu a příchodu obyvatele:

- **máte právo** vycházet a pobývat v areálu Domova neomezeně, rozhodovat o svém volném čase; Domov důrazně doporučuje s ohledem na Vaši bezpečnost příchod a odchod mimo areál nahlásit.

E) Oslovování obyvatele:

- **máte právo** na oslovování vykáním a příjmením (např. paní Nováková, pane Nováku),
- **máte právo** rozhodnout o způsobu oslovování; Vaše rozhodnutí bude uvedeno ve Vašem individuálním plánu.

F) Návštěvy, kontakt s ostatními lidmi a komunitami:

- **máte právo** na kontakt s rodinou, přáteli a ostatními lidmi, sdruženími, spolky, církevními sbory atd.; návštěva musí zazvonit u vchodových dveří a nahlásit příchod i odchod na příslušné sesterně, respektovat noční klid, opatření (hygienická, epidemiologická apod.)
- **máte právo** na soukromí při návštěvách (2Lpokoje).

G) Utváření denního programu podle individuálních představ obyvatele:

- **máte právo** individuálně vstávat i uléhat na lůžko, strava Vám může být vydána i mimo stanovenou dobu výdeje,
- **máte právo** zapojovat se do různých aktivit, sám rozhodujete o svém volném čase; Domov se snaží plnit Vaše potřeby s ohledem na Váš aktuální zdravotní stav a s ohledem na Vaši bezpečnost při respektování Vašeho práva na riziko.

H) Ochrana cenností, finančních prostředků, osobních dokladů a dokumentů:

- **máte právo** zvolit si variantu způsobu hospodaření s finanční hotovostí, všechny možnosti Vám vysvětlí k tomu kompetentní osoba,
- **máte právo** využít možnosti uložení cenných věcí do úschovy Domova („Složní list“); Domov neručí za ztrátu, pokud si ponecháte cennosti u sebe,
- **máte právo** využít možnosti předat osobní doklady a dokumenty do uzamčeného prostoru do úschovy, k uložení je třeba Vašeho písemného souhlasu.

I) Právo na ochranu osobních údajů, ochranu informací o zdravotním stavu a sociálním stavu:

- **máte právo** na ochranu svých osobních údajů a důvěrných informací; již v Žádosti o přijetí dáváte souhlas se zpracováváním, shromažďováním a uchováním osobních údajů pro potřeby Domova, jeho zaměstnanci jsou povinni dodržovat povinnost mlčenlivosti,
- **máte právo** určit svou kontaktní osobu, které s Vaším souhlasem v případě potřeby budou podávány informace o Vašem zdravotním stavu a hospitalizaci.

J) Právo na volný pohyb svobodně a bez omezení v Domově i mimo něj:

- **máte právo** se bez omezení pohybovat uvnitř Domova (kromě prostor, kam je přístup zakázán, jako např. sklady, kotelny, varna apod.)
- **máte právo** se bez omezení pohybovat i mimo Domov samostatně nebo s doprovodem zaměstnance, dobrovolníka, Vaší návštěvy apod.,
- **máte právo**, aby Vám při odchodu byl vždy vydán Váš občanský průkaz a průkaz pojištěnce, pokud byl s Vaším souhlasem dán do úschovy,
- **máte právo**, pokud jste obyvatelem uzavřeného oddělení, na možnost pohybu uvnitř vymezeného prostoru Domova či areálu; jinak v doprovodu zaměstnance, návštěvy, dobrovolníka.

K) Právo na přiměřené riziko:

- **máte právo** nést odpovědnost za svá svobodná rozhodnutí, pokud k nim není zmocněn na základě rozhodnutí soudu opatrovník,
- **máte právo** na to, aby Vás na možná rizika upozornil personál,
- **máte právo** odmítnout zdravotní péči nebo dietní opatření,
- **máte právo** vlastnit a používat bezpečné elektrické spotřebiče např. TV, lednice, rádio, holící strojek, PC, výjimky určí Domov,
- **máte právo** na výběr veřejných institucí, s nimiž chcete jednat,
- **máte právo** jakéhokoliv kontaktu s rodinou, přáteli, státními i nestátními institucemi, církevními spolky; pokud nejste kontaktu sám schopen a přejete-li si, zajistí kontakt Domov,
- **máte právo** zapojovat se do kulturních a společenských akcí a dalších aktivit vně i uvnitř Domova,
- **máte právo** rozhodovat o svém volném čase a jeho využití,
- **máte právo** rozhodovat o způsobu hospodaření s penězi,
- **máte právo** volného pohybu v zařízení i mimo něj

V. Způsob informování obyvatele a zaměstnanců Domova o ochraně práv obyvatele:

- **máte právo** být se svými právy seznámen už při nástupu do Domova; standard je veřejně přístupný na všech úsecích Domova na viditelných místech, pro obyvatele pak na nástěnkách a v klubovnách, v případě dotazů máte právo obrátit se na svého klíčového pracovníka nebo sociální pracovníci, případně ředitelku organizace.

Příloha: obrazový materiál jako pomůcka pro obyvatele s vyšší potřebou podpory

V Nejdku dne 1.10.2011

Aktualizace : 1.7.2017, 1.3.2018, 1.12.2025, 1.1.2026

Za tým pro práci se standardy ve složení

ředitelka JUDr. Bc. Zuzana Blažková

vedoucí zdravotního úseku p. Milena Ulčová

vedoucí úseku přímé péče p. Romana Vašková

sociální pracovníce Domova Mgr. Bc. Jarmila Sládková, Dis.

oslovení pracovníci přímé péče, ISP, SZP, masér

Zpracovala : JUDr. Bc. Zuzana Blažková, ředitelka